A good job is not hardie to find.

Werde Teil der Erfolgsgeschichte der James Hardie Europe GmbH. Your Partner in Growth.

Wir sind der Weltmarktführer für Gipsfaser- und Faserzementlösungen mit den Marken fermacell® und James Hardie. Mit unseren bahnbrechenden Innovationen verändern wir die Art, wie Europa baut. Wir setzen neue Massstäbe in Bereichen wie Lean Manufacturing, Demand Creation sowie der Umsetzung unserer Push-Pull-Strategie. Unser fantastisches Team verbindet jeden Tag den kreativen Spirit eines Start-Ups mit der Power eines Weltmarktführers.

Dabei fördern wir gezielt die persönliche und berufliche Weiterentwicklung unserer Mitarbeitenden – durch individuelle Trainings und spannende Projekte. Bei uns wächst nicht nur das Unternehmen, sondern auch jede einzelne Person im Team.

Um unser Schweizer Team zu verstärken, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt Unterstützung im Bereich

Technischer Kundendienst (w/d/m)

in **Vollzeit** und **unbefristet** für die **Region Zentral AG/LU/ OW/NW/ SZ/UR/ ZG**. Dienstsitz im Vertriebsgebiet in Form von remote-work, Reisetätigkeit im Gebiet 70-80%.

Deine Aufgaben

- **Kompetente Kundenberatung:** Du unterstützt unsere Kund:innen aktiv bei allen anwendungstechnischen Fragestellungen und stehst ihnen als verlässliche Ansprechperson mit Fachwissen und praxisnahen Lösungen zur Seite.
- **Technisches Know-how vermitteln:** Du berätst Verarbeiter:innen professionell zu den Anwendungsbereichen unserer fermacell® Gipsfaserprodukte sowie Hardie® Faserzementprodukte und hilfst dabei, optimale Lösungen für unterschiedliche Bauvorhaben zu finden.
- **Wissen praxisnah weitergeben:** Du führst praktische Schulungen im Rahmen von Seminaren und Kundenveranstaltungen durch und begeisterst Teilnehmende mit Deinem fachlichen Know-how und Deiner anwendungsorientierten Arbeitsweise.
- **Ausstellungsflächen attraktiv gestalten:** Du sorgst für die Pflege und den professionellen Auftritt unserer Ausstellungsräume im Fachhandel und trägst dazu bei, unsere Produkte ansprechend und kundenorientiert zu präsentieren.
- **Baustellen erfolgreich begleiten:** Du betreust Bauprojekte während der Ausführungsphase, begleitest die fachgerechte Anwendung unserer Produkte auf der Baustelle und führst Produkt- sowie Verarbeitungseinweisungen direkt vor Ort durch.
- **Innovationen voranbringen:** Du wirkst aktiv bei der Einführung neuer Produkte mit und unterstützt dabei, innovative Lösungen erfolgreich im Markt zu etablieren.
- **Vertrieb partnerschaftlich unterstützen:** Du arbeitest eng mit unseren Gebietsleiter:innen zusammen und unterstützt sie im Tagesgeschäft durch Deine technische Expertise und Deinen lösungsorientierten Einsatz.
- **Datenqualität sicherstellen:** Du pflegst relevante Kunden- und Projektdaten zuverlässig in unserem CRM-System Salesforce und schaffst damit eine wichtige Grundlage für eine erfolgreiche Kundenbetreuung und Vertriebsarbeit.

Du bist…

- **smart?** Du hast eine abgeschlossene technische Ausbildung in den Bereichen Holz- und Trockenbau (Zimmermann oder Schreiner mit dem Willen, sich im Fassadenbau weiterzuentwickeln). Du bist eine kommunikative und selbstständige Persönlichkeit mit

sicherem Auftreten. Darüber hinaus bist du versiert im Umgang mit MS-Office und den modernen Kommunikationsmitteln.

- **driven?** Stillstand ist für dich ein Fremdwort. Mit deiner sorgfältigen, strukturierten Arbeitsweise bist du in der Lage, Probleme schnell zu erfassen und zu lösen. Ausserdem arbeitest du gerne im Team. Darüber hinaus bringst du im Rahmen deiner Rolle eine gewisse Reisebereitschaft mit.
- **real?** Du begeisterst intern wie extern mit deiner positiven Ausstrahlung und kommunikativen Art. Deine Teamfähigkeit und -orientierung zeichnen dich neben deiner Durchsetzungsstärke und deinem Verhandlungsgeschick aus. Du beherrschst Deutsch in Wort und Schrift. Engagement für die Unternehmenskultur, Vision, Mission und Werte sind für Dich selbstverständlich.

Du erfüllst nicht alle genannten Kriterien? Sei mutig und bewirb Dich trotzdem! Wir bieten ein breites Spektrum an Weiterbildungen und sind ggf. bereit Dich in die Rolle zu entwickeln!

Was wir bieten

- Eine sehr kollegiale Atmosphäre in einem dynamischen Umfeld
- Stetige, individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Attraktives, erfolgsorientiertes variables Vergütungsmodell
- Den Gestaltungsfreiraum bei Prozessen und Projekten mitzuwirken
- Firmenfahrzeug für den täglichen Einsatz

Neugierig?

Dann werde Teil von James Hardie. Wir sind nur als Team gemeinsam stark. Vielfältige Mitarbeiter:innen fördern Innovation und Wachstum. Wir glauben an ein Arbeitsumfeld, in dem alle Menschen willkommen sind, unabhängig von Kultur, Herkunft, persönlicher Überzeugung oder körperlichen Beeinträchtigungen. Wir freuen uns Dich kennenzulernen.

Um einen möglichst fairen Prozess zu ermöglichen, unterstützen wir anonyme Bewerbungen ohne Angaben von Bildern, Geschlecht oder Geburtsdatum. Für Deine Bewerbung benötigen wir lediglich einen Lebenslauf und Deine Kündigungsfrist. Wenn Du möchtest, kannst Du Deiner Bewerbung auch Zeugnisse oder sonstige Nachweise beilegen.

Jetzt bewerben

Kontakt

Sabrina Flügge
Senior Recruiter
James Hardie Europe GmbH
Bennigsen-Platz 1
40474 Düsseldorf
www.jameshardie.de