

A good job is not hardie to find.

Werde **Teil der Erfolgsgeschichte** der James Hardie Europe GmbH. **Your Partner in Growth.**

Wir sind der Weltmarktführer für Gipsfaser- und Faserzementlösungen mit den Marken fermacell® und James Hardie. Mit unseren bahnbrechenden Innovationen verändern wir die Art, wie Europa baut. Wir setzen neue Maßstäbe in Bereichen wie Lean Manufacturing, Demand Creation sowie der Umsetzung unserer Push-Pull-Strategie. Unser fantastisches Team verbindet jeden Tag den kreativen Spirit eines Start-Ups mit der Power eines Weltmarktführers.

Um unser Team zu verstärken, suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n

Customer Service / Inside Sales Mitarbeiter:in (m/w/d)

in **Vollzeit** und **unbefristet** für unser österreichisches Team mit Sitz in **Wiener Neudorf**.

Deine Aufgaben

- Auftragsabwicklung mittels SAP und Salesforce
- Kunden- und Stammdatenpflege für nationale und internationale Partner
- Bearbeitung von Kundenreklamationen und Gutschriften
- Identifizierung und Erschließung von Verkaufschancen für Neu- und Bestandskunden
- Mitwirkung bei der Einhaltung und Umsetzung unserer Kundenstrategie
- Unterstützung und Betreuung unseres Flächenvertriebs im Hinblick auf die Erreichung der kommerziellen Ziele
- Verbesserung der Sales Performance durch CRM-Prozesse & interne KPI's
- Aktiver Ansprechpartner und Schnittstelle zu unseren Kunden und den internen Abteilungen
- Fachabteilungsbezogene Aufgaben oder Projekte nach Bedarf

Du bist...

- **smart?** Du hast eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung mit Berufserfahrung im Vertriebsinnendienst oder Inside Sales. Zudem bist du versiert im Umgang SAP R/3 sowie MS Office und CRM-Systemen (z. B. Salesforce). Die Arbeit mit KPI's und der professionelle Umgang mit Leads gehören für dich zum Alltag.
- **driven?** Du möchtest mitgestalten und etwas bewegen. Eine eigenverantwortliche und strukturierte Arbeitsweise gepaart mit Engagement, Kommunikations- und Argumentationsstärke gehören zu deinen Stärken. Darüber hinaus bringst du die nötige Flexibilität mit, dich schnell auf wechselnde Anforderungen der jeweiligen Kund:innen einzustellen.
- **real?** Du begeisterst intern wie extern mit deiner freundlichen und souveränen Art und fühlst dich in einem international agierenden Arbeitsumfeld wohl. Du bist ein Teamplayer, denkst analytisch und hast Freude am direkten Kundenkontakt.



Was wir bieten

- Eine sehr kollegiale Atmosphäre in einem dynamischen Umfeld
- Stetige, individuelle Weiterentwicklungsmöglichkeiten
- Den Gestaltungsfreiraum bei Prozessen und Projekten mitzuwirken

Neugierig?

Dann werde Teil von James Hardie. Wir sind nur als Team gemeinsam stark. Vielfältige Mitarbeiter:innen fördern Innovation und Wachstum. Uns interessiert, was die Menschen zu sagen haben, unabhängig von Kultur, Herkunft oder persönlicher Überzeugung. Wir freuen uns, dich kennenzulernen.

[Jetzt bewerben](#)

Kontakt



Sabrina Flügge

HR Specialist Recruiting

James Hardie Europe GmbH

Bennigsen-Platz 1

40474 Düsseldorf

www.jameshardie.de