A good job is not hardie to find.

Word onderdeel van het succesverhaal van James Hardie Europe GmbH. **Uw partner in groei.**

Als wereldmarktleider in gipsvezel- en vezelcementoplossingen met de merken fermacell® en James Hardie, zetten wij de toon in de Europese bouwsector. Onze innovatieve producten en processen veranderen blijvend de manier waarop Europa bouwt. Dat doen we met een dynamisch team dat de energie van een startup met de slagkracht van een internationale bekendheid.

Daarbij stimuleren wij de persoonlijke en professionele ontwikkeling van onze medewerkers met individuele trainingen en boeiende projecten. Bij ons groeit niet alleen de onderneming, maar ook ieder individu binnen het team.

Kom jij ons gezellige Inside Sales team versterken? We zoeken namelijk een nieuwe collega voor de functie van

Medewerk(st)er Customer Service (m/v/d)

Als Medewerk(st)er Customer Service ben jij een onmisbare schakel in ons succes. Je staat in direct contact met onze klanten en collega's en zorgt ervoor dat alles soepel verloopt. Je komt terecht in een hecht team waar ruimte is voor initiatief, ontwikkeling en een goede dosis werkplezier. Bij ons ben je geen nummer, maar een gewaardeerde collega die er écht toe doet.

Je werkzaamheden bestaan onder andere uit:

In deze rol sta je centraal in de klant gerelateerde processen binnen de organisatie. Jij bent het eerste aanspreekpunt voor de klanten. Je beheert de openstaande orders van klanten en beantwoordt de meest uiiteenlopende vragen op het gebied van orders, produkten, levermogelijkheden en klachtenafhandeling.

Daarnaast is het geven van technisch advies van onze produkten een belangrijke taak.

Door je klantgerichte instelling en proactieve houding denk je oplossingsgericht mee met zowel klanten, collega's, de interne afdelingen planning en Logsitiek en de afdeling Debiteurenbeheer.

Word je enthousiast van het bovenstaande? En kan je vinkjes zetten achter de onderstaande punten?...

- Je hebt een MBO+ werk- en denkniveau;
- Je hebt affiniteit met techniek/bouw;
- Je hebt ervaring opgedaan in de sales in je vorige werk;
- Je beheerst de Nederlandse taal goed en kan ook uit de voeten in het Engels en/of Duits; Beheers je Frans? Dan is dat zeker een pré.
- Stilstaan is voor jou geen optie. je werkt graag in een veranderende omgeving;
- Je bent pro actief, flexibel, in staat om de juiste prioriteiten te stellen en je hebt een zeer gemotiveerde mindset;
- Uiteraard heb je sterke communicatieve vaardigheden in woord en geschrift.

Voldoet u niet aan alle bovengenoemde criteria? Wees niet bang en solliciteer toch! Wij bieden een breed scala aan bijscholingsmogelijkheden en zijn bereid u, indien nodig, klaar te stomen voor de functie!

Wat wij bieden

Bij James Hardie Netherlands krijg je de kans om onderdeel te worden van een professionele organisatie die volop in ontwikkeling is.

- Een uitdagende en afwisselende commerciële functie.
- Een informele en collegiale werksfeer.
- Ruimte voor eigen initiatief en persoonlijke ontwikkeling.
- Goede arbeidsvoorwaarden waaronder een marktconform salaris en een bonusregeling.
- Mogelijkheden voor opleiding en training, zodat jij je kan blijven ontwikkelen.

Nieuwsgierig?

Word een onderdeel van James Hardie. Samen staan we sterk als één team. Diversiteit onder medewerkers stimuleert innovatie en groei. Wij geloven in een werkplek waarin iedereen welkom is. We kijken uit om jou te leren kennen.

Om een zo eerlijk mogelijk proces te volgen, accepteren wij sollicitaties zonder foto, geslacht of geboortedatum. Voor een sollicitatie hebben wij alleen jouw cv en een motivatiebrief nodig. Je kunt desgewenst ook getuigschriften of andere bewijsstukken toevoegen.

Apply now!

Contact

Nicole Bannink
HR Business Partner

James Hardie Netherlands BV
Loonse Waard 20
6606 KG Wijchen
06 26526052